SMSVAGA

patented

PORTALUL SMSVAGA INDIKATOR

Manual de utilizare

Portalul arată ce se întâmplă în stupina dumneavoastră cât timp nu sunteți acolo: cât adună familia, cum este vremea, dacă dispozitivul este viu și dacă stupul se află la locul lui.

Manualul trece pe rând prin fiecare ecran și explică ce înseamnă fiecare valoare. Ilustrațiile sunt capturi ale portalului real; cifrele din ele provin de la un anumit cântar, iar ale dumneavoastră vor fi altele.

Ediția 3 · 19 octombrie 2026

portal.smsvaga.com

OPTICAL d.o.o. · Kruševac · smsvaga.com

Sadržaj

1. Ce este portalul SMSVaga Indikator 3
2. Autentificare 3
3. Pagina de pornire 4
4. Lista cântarelor 5
5. Detaliile cântarului și cartela SIM 6
6. Ultima măsurătoare 7
7. Cum se calculează randamentul zilnic 8
8. TARA — TARA1 și TARA2 8
9. Setările cântarului 9
10. Randament săptămânal 10
11. Graficul măsurătorilor 10
12. Exportul măsurătorilor 11
13. Prognoza meteo și harta 11
14. Protecția la deplasare 12
15. Când mutați un cântar 13
16. Notificări, noutăți și sfaturi 14
17. Descărcări 17
18. Contul dumneavoastră 17
19. Jurnalul apicol 17
20. Întrebări frecvente 18
21. Asistență 18

1. Ce este portalul SMSVaga Indikator

SMSVaga Indikator este un cântar care stă sub stup și își trimite singur măsurătorile, prin rețeaua mobilă. Portalul de la adresa portal.smsvaga.com este locul unde acele măsurători se citesc de pe calculator.

Tot ce arată portalul vine de la cântare — nimic nu se introduce manual. Ale dumneavoastră sunt doar câteva setări: numele cântarului, TARA, orele de calcul, limitele pentru avertizări și protecția la deplasare.

Același cont și aceleași date sunt valabile și în aplicația mobilă. Ce schimbați aici se vede și acolo, și invers.

> Portalul nu comandă cântarul direct. Cântarul sună serverul în ritmul lui, iar instrucțiunile îl așteaptă până la următoarea raportare. De aceea o modificare pe care o trimiteți poate să se aplice abia peste câteva minute.

2. Autentificare

Deschideți portal.smsvaga.com și introduceți adresa de email și parola contului dumneavoastră SMSVaga Indikator. Sunt aceleași date cu care intrați și în aplicația mobilă.

Pagina de autentificare

1. Adresa de email și parola contului dumneavoastră.
2. Autentificare — intră în portal.
3. Ați uitat parola — trimite un mesaj cu un link pentru setarea uneia noi.
4. Alegerea limbii paginii de autentificare: sârbă, engleză și germană.

Ați uitat parola — linkul de sub câmpul parolei. Introduceți emailul și primiți un mesaj cu un link pentru setarea uneia noi.

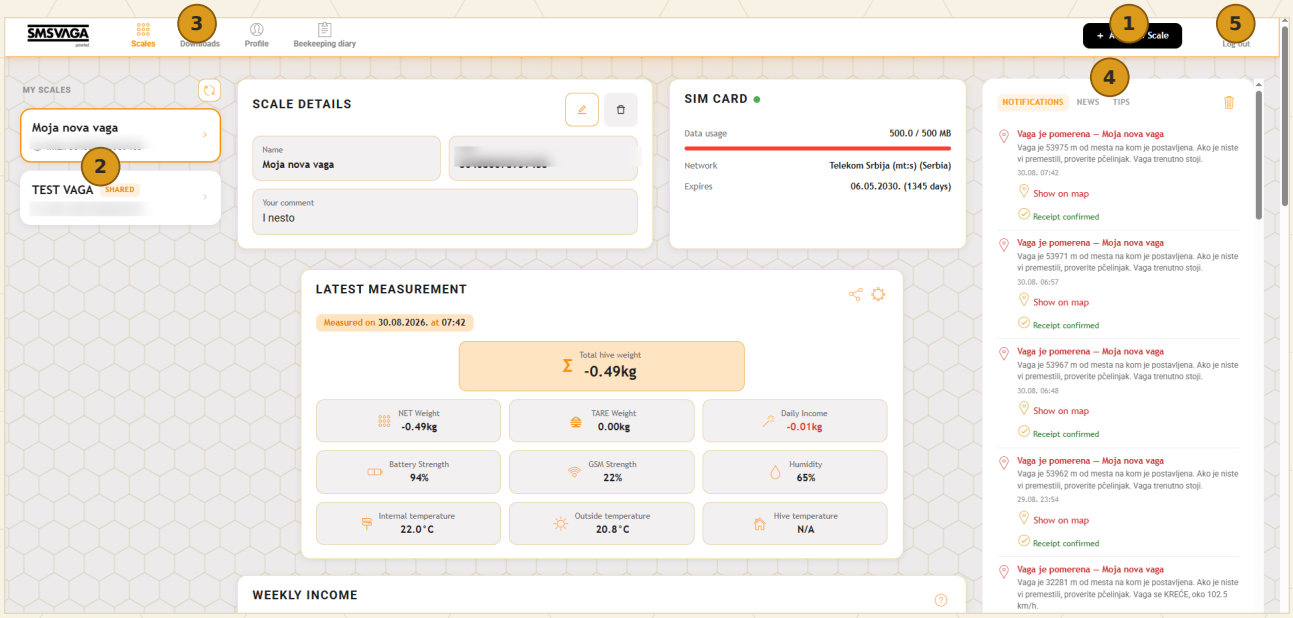
Nu aveți cont — contul îl deschideți dumneavoastră la activarea cântarului primit, prin aplicația de pe telefon. Dacă tot aveți probleme, luați legătura cu noi.

Limbă — se schimbă după autentificare, la Profil → Limbă. Alegerea rămâne legată de cont. Pe pagina de autentificare sunt disponibile și engleza și germana.

3. Pagina de pornire

După autentificare portalul deschide pagina de pornire. Este împărțită în trei părți și totul se află într-un singur loc — nu trebuie să intrați și să ieșiți din fiecare cântar.

Pagina de pornire



1. Adaugă cântar nou — adăugarea unui cântar la contul dumneavoastră.
2. Lista cântarelor. Cel selectat este încadrat; un clic pe altul schimbă întreaga afișare din dreapta.
3. Bara de sus: Cântare, Descărcări, Profil și Jurnalul apicol.
4. Notificările pentru cântarul selectat, cu filele Noutăți și Sfaturi.
5. Deconectare — încheie sesiunea pe portal.

> Pe un ecran mai îngust, sub aproximativ 1800 de puncte lățime, coloana notificărilor coboară sub date în loc să stea alături. Datele sunt aceleași, doar altfel așezate.

4. Lista cântarelor

Fiecare cântar are cardul lui. Pe el se află numele, numărul IMEI și, când ceva nu este în regulă, un clopoțel.

Cardul unui cântar în listă

1. Numele cântarului. Se schimbă cu creionul din caseta Detaliile cântarului.
2. Marcajul PARTAJAT — un cântar la care cineva v-a dat acces, deoarece setările le schimbă numai proprietarul.
3. IMEI — numărul de cincisprezece cifre al dispozitivului. Aici este estompat intenționat. După el se recunoaște cântarul și pe el îl cerem când raportați o defecțiune.
4. Clopoțelul de alarmă. Rămâne până confirmați primirea și cât timp durează alarma.
5. Săgeata — deschide măsurătorile și datele acelui cântar.

Culoarea clopoțelului	Ce înseamnă	Cât de urgent
Roșu	Cântarul a fost mutat — s-a îndepărtat de locul la care a fost fixat	Imediat. O oră face diferența.
Portocaliu	Pierdere bruscă de greutate	Astăzi. Poate fi un furt, dar și roire, o magazie căzută sau extracția.
Fără clopoțel	Fără alarme	—

Clopoțelul dispare abia când apăsați Primire confirmată în notificare. Confirmarea înseamnă „am văzut” — nu înseamnă că problema este rezolvată.

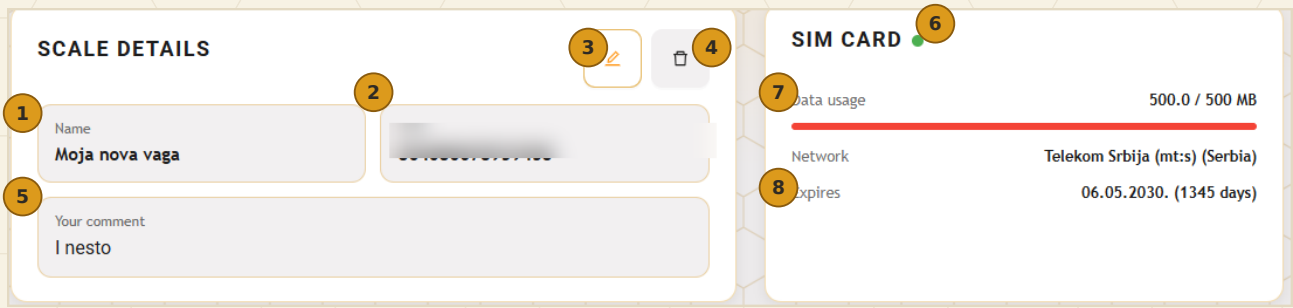
Adaugă cântar nou — butonul din bara de sus. Introduceți numărul IMEI de cincisprezece cifre imprimat pe dispozitiv.

Cântarul nu a fost găsit — IMEI-ul a fost copiat greșit, cântarul se află deja pe contul altcuiva sau nu este configurat să trimită date către portal. Citiți mesajul care apare. Dacă se repetă, luați legătura cu noi.

Reîmprospătare — săgeata circulară din capul listei încarcă din nou măsurătorile tuturor cântarelor.

5. Detaliile cântarului și cartela SIM

Detaliile cântarului și cartela SIM

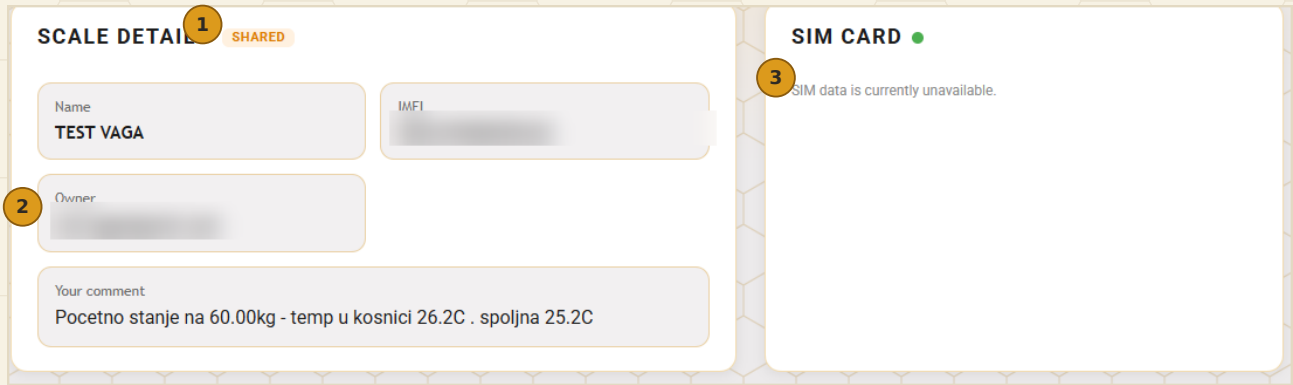


1. Numele cântarului — numele pe care i l-ați dat.
2. IMEI-ul dispozitivului.
3. Creionul — deschide Numele și Comentariul pentru modificare. La un cântar partajat nu există.
4. Coșul — scoate cântarul din contul dumneavoastră. Măsurătorile rămân și cântarul poate fi adăugat din nou.
5. Comentariu — însemnarea dumneavoastră despre cântar.
6. Punctul de lângă cartela SIM: verde când cântarul s-a făcut viu în ultimele trei ore, galben când tace de trei până la nouă ore, roșu când tace de mai mult de nouă ore.
7. Consumul de date, cu o bară care arată cât din pachet a fost folosit.
8. Până când este plătit abonamentul și câte zile au rămas.

La un cântar pe care vi l-a cedat cineva scrie și Proprietar — emailul contului de pe care a fost partajat.

> Când abonamentul SIM expiră, cântarul încetează să trimită măsurători deși este întreg și încărcat. De aceea merită să priviți numărul de zile înainte să înceapă culesul principal.

Un cântar partajat



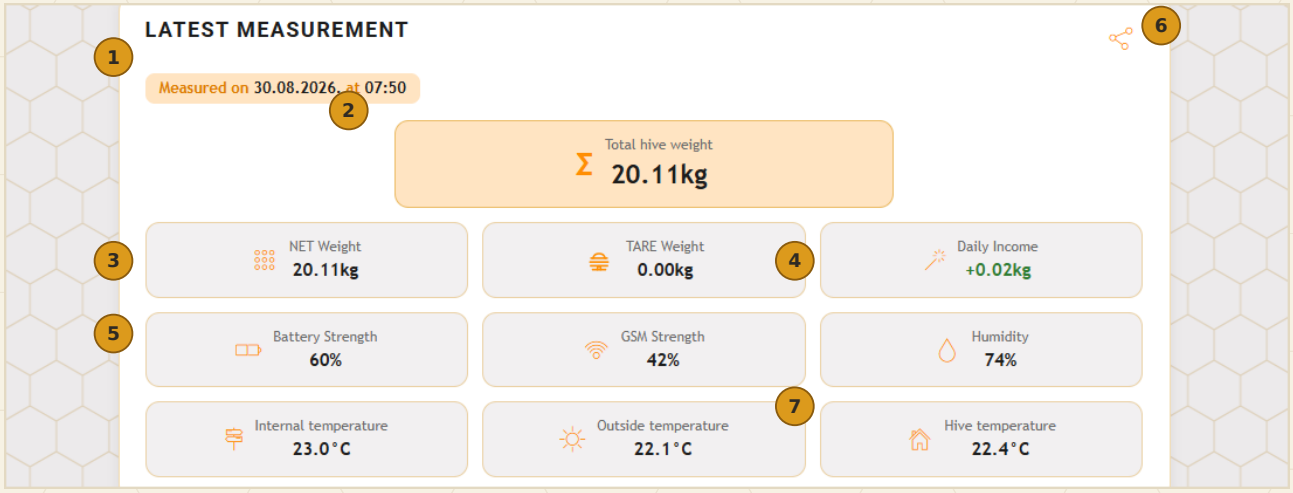
1. Marcajul PARTAJAT lângă titlu.
2. Proprietar — contul de pe care v-a fost cedat cântarul.
3. La un cântar partajat nu sunt disponibile nici datele cartelei SIM.

La un cântar partajat nu există nici creion, nici coș, nici rotiță: numele, comentariul și toate setările le schimbă numai proprietarul. Măsurătorile se văd în întregime.

Protecție antifurt (SIM) — cântarul de generația a 3-a își ține minte cartela SIM. Introduceți un număr de telefon și porniți protecția; dacă cineva înlocuiește cartela, cântarul trimite un SMS la acel număr, iar pe portal și în aplicație apare o alarmă cu butoanele „Eu am schimbat cartela” și „Nu am fost eu”. Cu cel mai nou software al cântarului.

6. Ultima măsurătoare

Ultima măsurătoare



1. Când a fost făcută măsurătoarea — nu când ați deschis pagina.
2. Greutatea totală a stupului: tot ce poartă cântarul, împreună cu echipamentul.
3. Greutate NETĂ — greutatea totală a stupului minus greutatea TAREI.
4. Randament zilnic — cât a intrat de la ora de referință până acum.
5. Starea dispozitivului: bateria și semnalul GSM, în procente.
6. Partajează — face o imagine a acestei casete pentru trimitere într-un mesaj sau într-un grup pe rețelele sociale.
7. Un senzor pe care cântarul nu îl are afișează N/A.

Un senzor pe care cântarul nu îl are nu dispare din afișaj — pe plăcuța lui scrie N/A.

Valoare	Ce înseamnă
Greutate totală	Stupul cu magazii, rame, albine și miere — tot ce se află pe cântar.
Greutate NETĂ	Greutatea totală minus TARA. Dacă TARA nu este setată, este egală cu greutatea totală a stupului.
Greutate TARĂ	Greutatea stupului pregătit pentru cules, cu albine. O setați dumneavoastră. Mai pe larg în capitolul 8.
Randament zilnic	Ce a intrat de la ora de referință până acum, cu salturile provocate de intervenții scoase din calcul.
Nivelul bateriei	Procentul de încărcare. Sub 20% este timpul să pregătiți o schimbare sau o reîncărcare a bateriei.
Puterea semnalului GSM	Calitatea legăturii în momentul trimiterii. Un semnal slab înseamnă măsurători pierdute.
Temperatura stupului	Senzorul din stup, dacă există.
Temperatura exterioară	Aerul din jurul stupului, dacă există senzor.

Temperatura internă	Temperatura electronicii înseși. Servește drept control acolo unde nu există senzori exteriori.
Umiditate	Umiditatea aerului, dacă cântarul are acel senzor.

7. Cum se calculează randamentul zilnic

Aceasta este cea mai frecventă întrebare, deci merită explicat exact. Cântarul măsoară greutatea totală, iar randamentul nu se calculează ca simplă diferență între prima și ultima greutate a zilei.

Din calcul se scot schimbările bruște. Dacă diferența dintre două măsurători consecutive este prea mare ca să fie lucrarea albinelor, acel salt este sărit.

Motivul este practic: când adăugați o magazie, greutatea sare cu câteva kilograme dintr-odată — iar aceea nu este recoltă, ci lemn. Când extrageți, scade — iar aceea nu este consum, ci munca dumneavoastră. Rămâne ceea ce au adus cu adevărat albinele.

Ziua se numără de la ora de referință, implicit șase dimineața. Ora se schimbă în setările cântarului.

De ce este randamentul negativ — familia consumă în acea zi mai mult decât aduce — culesul s-a oprit, este frig sau plouă. Este normal și se așteaptă în afara culesului.

De ce randamentul nu este egal cu diferența de greutate — pentru că din calcul au fost scoase salturile provocate de intervenții. Este intenționat.

8. TARA — TARA1 și TARA2

TARA este greutatea echipamentului gol: fundul stupului, magaziile, ramele cu faguri, capacul. Când cântarul o cunoaște, poate arăta greutatea NETĂ — cât din acea masă aparține albinelor.

Procedura are doi pași tocmai din cauza adăugării magaziei:

Tarare în doi pași

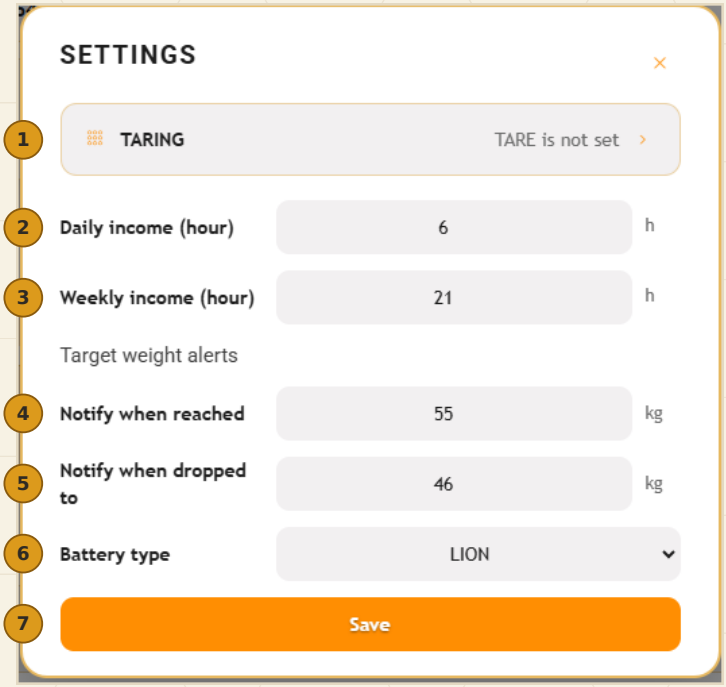
1. TARA1 o apăsați ÎNAINTE de a pune o magazie nouă. Cântarul memorează greutatea actuală.
2. Puneți magazia. Greutatea totală sare cu greutatea lemnului și a fagurilor.
3. TARA2 o apăsați DUPĂ aceea. Cântarul măsoară din nou.
4. Diferența dintre cele două măsurători este greutatea echipamentului și intră în TARA, nu în randament.

> TARA trebuie să fie setată pentru ca adăugarea magaziilor să funcționeze prin TARA1 și TARA2. Faceți TARA2 la începutul orei următoare, ca să poată cântarul să înregistreze diferența de greutate în măsurătoarea care sosește.

9. Setările cântarului

Rotița din capul casetei Ultima măsurătoare deschide setările. Tot ce se schimbă aici este valabil numai pentru acel cântar.

Fereastra cu setările cântarului



1. Tarare — TARA, TARA1 și TARA2, descrise în capitolul precedent.
2. Ora de la care se calculează randamentul zilnic.
3. Ora rezumatului săptămânal.
4. Anunță când stupul atinge greutatea stabilită.
5. Anunță când stupul coboară sub greutatea minimă stabilită.
6. Tipul acumulatorului: LION sau GEL.
7. Salvează — fără aceasta modificările dumneavoastră nu rămân pe portal.

Ora randamentului zilnic — de la ce oră se numără ziua. Implicit șase dimineața.

Ora randamentului săptămânal — la fel, pentru rezumatul săptămânal. Implicit ora 21.

Anunță când atinge — când greutatea NETĂ depășește numărul de kilograme stabilit, sosește o notificare. Utilă pentru urmărirea umplerii magaziei.

Anunță când scade la — o notificare când greutatea coboară sub limită — pentru urmărirea rezervelor peste iarnă.

Tipul acumulatorului — LION sau GEL. Cântarul raportează o tensiune, iar procentul depinde de tip, deci o alegere greșită dă un procent greșit al bateriei.

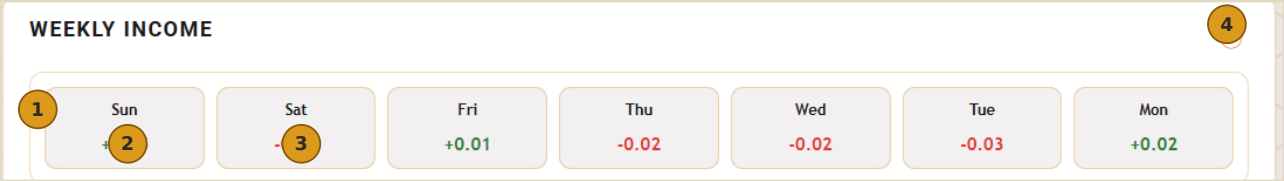
Tarare — TARA, TARA1 și TARA2, descrise în capitolul precedent.

> La un cântar partajat nu există rotiță. Serverul primește setări numai de la proprietar.

10. Randament săptămânal

Recolta pe zile stă într-un rând de plăcuțe: numele zilei și cât a intrat sau s-a consumat în acea zi. Fiecare zi este o perioadă de douăzeci și patru de ore care începe la ora stabilită în setări.

Randament săptămânal



1. Plăcuțele merg înapoi: prima din stânga este ultima perioadă, apoi pe rând cele mai vechi.
2. Un număr verde este o zi în care familia a adus mai mult decât a consumat.
3. Un număr roșu este o zi în care a consumat mai mult decât a adus.
4. Semnul de întrebare explică cum se calculează randamentul.

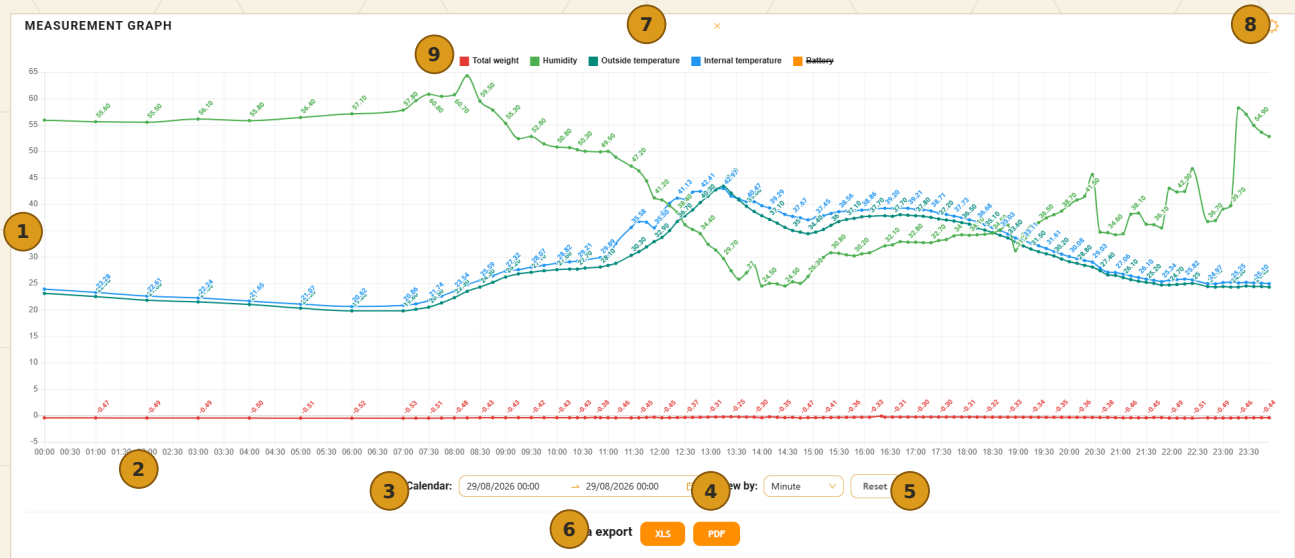
Rândul de plăcuțe arată repede dacă culesul ține sau s-a oprit, fără a intra în grafic.

> **Rezumat săptămânal** — deasupra graficului se află o scurtă trecere în revistă a săptămânii trecute, scrisă în fiecare luni: aport sau consum, temperatura puietului, goluri în măsurători și starea cântarului. „Ascultă” îl citește cu voce tare, iar „Săptămânile anterioare” le păstrează pe ultimele douăsprezece.

11. Graficul măsurătorilor

Graficul arată cum s-au schimbat greutatea, temperaturile, umiditatea și celelalte valori de-a lungul perioadei alese.

Graficul măsurătorilor



1. Axa verticală (Y) — valoarea. Aceeași axă poartă și kilograme, și grade, și procente.
2. Axa orizontală (X) — timpul, în intervalul ales.
3. Calendarul — de la ce dată și oră până la care.
4. Afișare — grupare pe an, lună, zi, oră sau minut.
5. Resetează — revine la ultimele șapte zile, pe ore.

6. Exportul măsurătorilor din perioada afișată, în Excel sau PDF.
7. Pe tot ecranul.
8. Rotița — valoarea minimă și maximă a axei și afișarea numerelor lângă puncte.
9. Legenda — numele valorilor cu culoarea liniei proprii. Un clic pe nume înlătură linia.

Numele de deasupra graficului sunt totodată comutatoare: un clic pe nume înlătură acea linie din afișaj. Alegerea rămâne memorată pentru acel cântar, deci data următoare se deschide la fel.

Intervalul de date și gruparea aleasă rămân de asemenea memorate pentru fiecare cântar. Reîmprospătarea paginii nu vă întoarce la starea de pornire.

Afișare	Când se folosește
Minut	O perioadă scurtă, pentru urmărirea de aproape a unui singur eveniment.
Oră	Alegerea obișnuită. Se vede ritmul zilei: cules ziua, liniște noaptea.
Zi	Mai multe săptămâni deodată — mersul culesului.
Lună	Un sezon întreg.
An	Compararea anilor, dacă aveți atâtea măsurători.

> Dacă cântarul trimite și prin poșta electronică și prin internet, deasupra graficului apare și alegerea sursei. Cântarele cu o singură sursă nu au acea alegere.

12. Exportul măsurătorilor

Sub grafic sunt trei butoane. Toate trei exportă măsurătorile din intervalul de date ales — cel care se află acum pe grafic.

XLS — un tabel Excel, pentru calcule ulterioare sau pentru păstrare.

PDF — un tabel pregătit pentru tipărire.

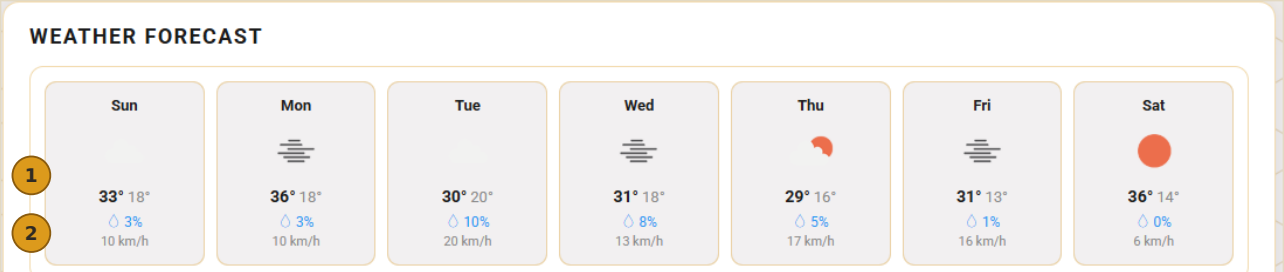
CSV — toate măsurătorile din perioada aleasă, preluate de pe server, ca .csv; se deschide în Excel și alte programe.

Dacă în perioada aleasă nu există măsurători, butoanele sunt inactive.

13. Prognoza meteo și harta

Sub grafic stă prognoza pentru șapte zile înainte — temperatura maximă și minimă, probabilitatea de precipitații și vântul. La baza paginii este o hartă cu poziția cântarului.

Prognoza meteo pentru șapte zile

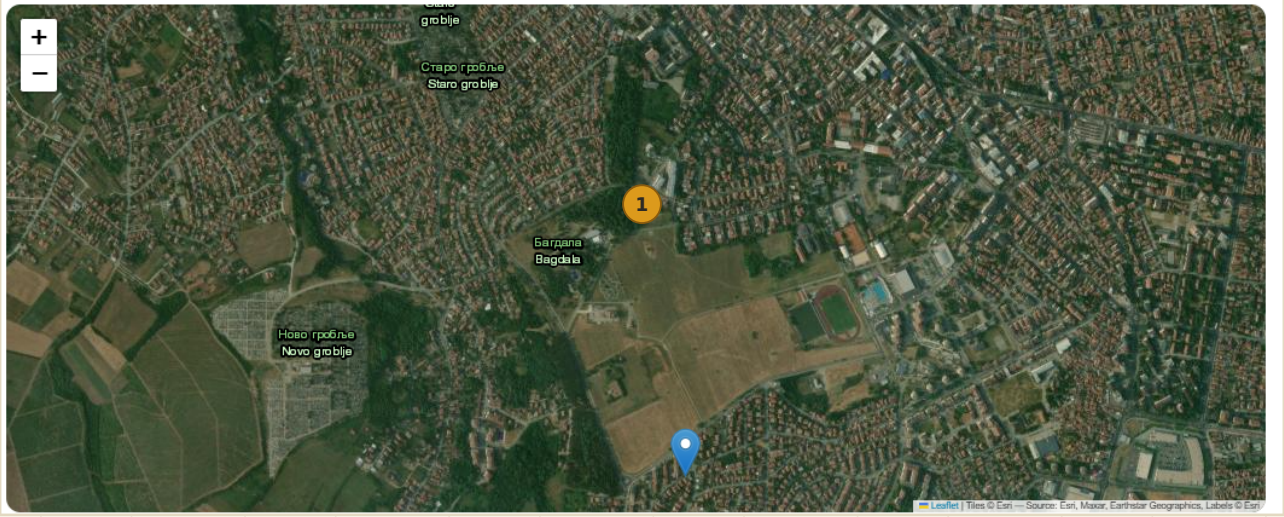


1. Temperatura maximă și minimă pentru ziua respectivă.
2. Probabilitatea de precipitații și viteza vântului.

Prognoza ajută să priviți înainte: dacă următoarele două zile merită pentru cules și când are rost să deschideți stupii.

Harta arată unde se află cântarul. Ea este și baza pentru protecția la deplasare din capitolul următor.

Harta cu poziția cântarului

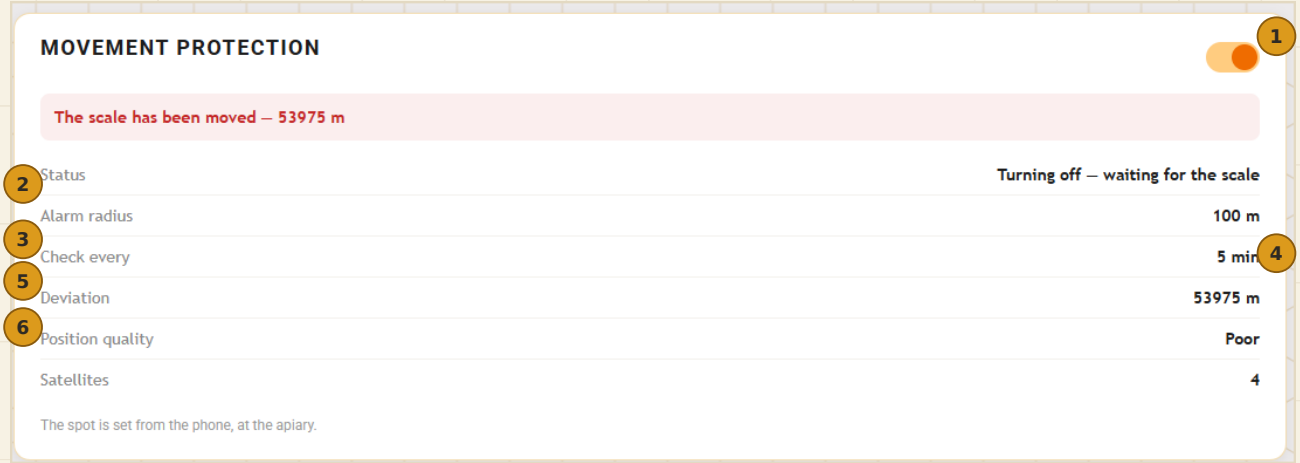


1. Marcajul arată unde se află cântarul. După el se stabilește și prognoza.

14. Protecția la deplasare

Un cântar cu receptor de poziție încorporat poate memora locul în care stă și poate anunța dacă se îndepărtează de el. Caseta stă între prognoză și hartă.

Protecția la deplasare



1. Comutatorul — pornește și oprește protecția. Aceeași stare se vede și în aplicație.
2. Raza de alarmă — cât se poate îndepărta înainte să anunțe.
3. Abaterea — cât de departe este acum de locul memorat.
4. Verificare în curs — cântarul este în afara cercului și numără confirmările. „1 / 2” înseamnă una din cele două necesare. Acesta este singurul moment în care mai puteți ajunge înaintea alarmei.
5. Calitatea poziției și numărul de sateliți — cât de sigură este măsurătoarea.
6. Locul se fixează de pe telefon, pentru că asta se face la stupină.

Cântarul verifică poziția la un interval stabilit, implicit la zece minute. Când se află în afara cercului, nu anunță imediat — așteaptă câteva confirmări consecutive, ca o singură ratare a receptorului să nu ridice o alarmă. De aceea de la ieșirea din cerc până la notificare trec între 10 și 20 de minute.

> De ce locul nu se fixează de pe calculator: acea instrucțiune înseamnă „cântarul este ACUM acolo unde trebuie” și șterge locul vechi. La calculator aproape sigur nu sunteți lângă stupi; iar dacă cântarul tocmai a fost furat și este în mișcare, o apăsare de la birou ar declara duba hoțului drept locul lui.

Portalul refuză să pornească protecția unui cântar care nu se află la locul memorat și spune cât de departe este. Astfel nu se poate întâmpla să fie armat cu un loc de unde deja l-ați ridicat.

15. Când mutați un cântar

Mutarea cere ca locul vechi să fie uitat, altfel cântarul va anunța un furt din noua locație. Ordinea contează:

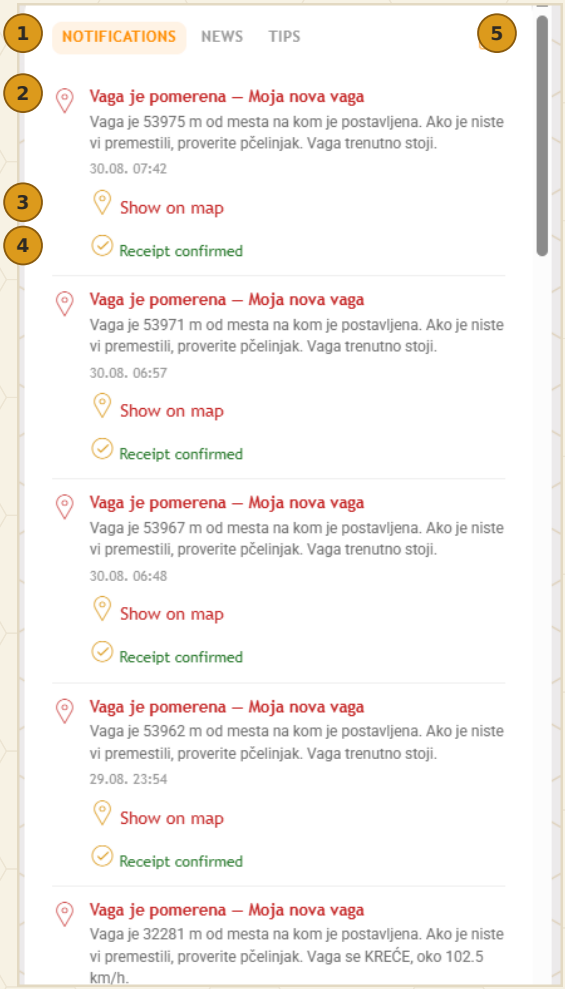
1. **Opriți protecția** — și așteptați ca starea să treacă în Dezactivată. Instrucțiunea călătorește cu următoarea raportare a cântarului, deci asta durează până la vreo douăzeci de minute. Dacă îl mutați mai devreme, sosește o alarmă.
2. **Mutați cântarul** — la locul nou.
3. **Fixați locul nou** — din aplicația mobilă, stând lângă stup.
4. **Porniți protecția** — când abaterea a scăzut la câțiva metri.

> O alarmă care sosește în timpul mutării nu este o defecțiune — cântarul este încă armat cu locul vechi. Confirmați primirea și continuați procedura.

16. Notificări, noutăți și sfaturi

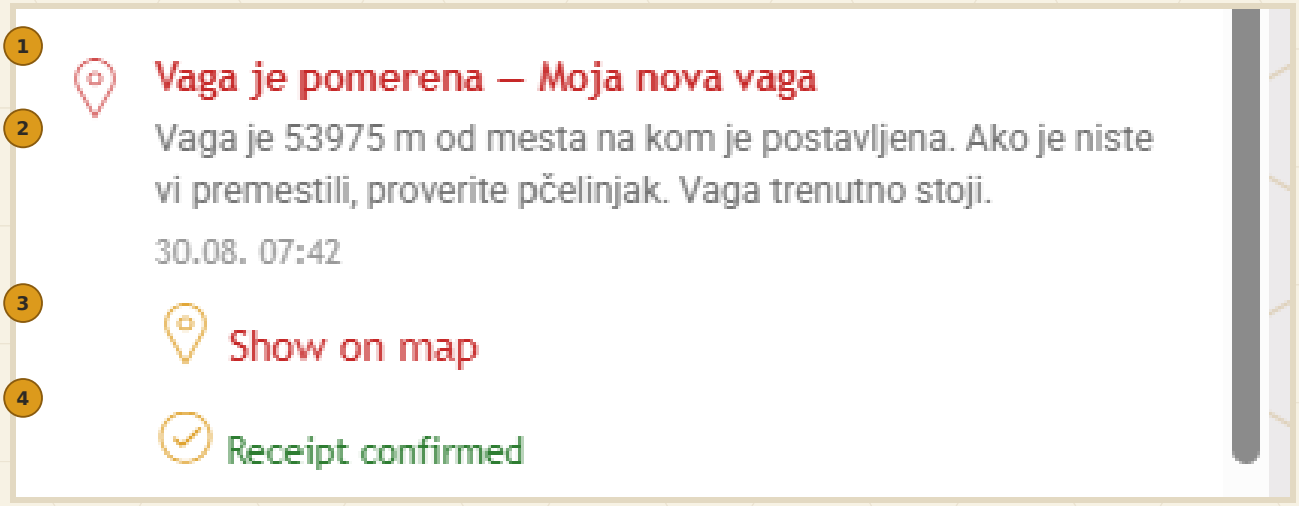
Într-o parte stă o coloană cu trei file. Notificările se referă la cântarul selectat și acoperă ultimele trei zile.

Coloana notificărilor



1. Trei file: Notificări, Noutăți și Sfaturi.
2. Tipul alarmei și cântarul la care se referă.
3. Arată pe hartă — deschide o imagine din satelit a locului.
4. Primire confirmată — înlătură clopoțelul din lista cântarelor.
5. Coșul — șterge lista notificărilor.

O alarmă care așteaptă confirmarea



1. Tipul alarmei și cântarul la care se referă.
2. Ce s-a întâmplat exact: cât de departe este și dacă se mișcă.
3. Arată pe hartă — deschide o imagine din satelit a locului.
4. Confirmă primirea — până nu se apasă, clopoțelul rămâne lângă cântar în listă.

Butonul „Arată pe hartă” deschide o fereastră cu o imagine din aer. Pe ea se văd trei lucruri deodată, și abia împreună au sens:

Fereastra cu locul alarmei

1. Tipul alarmei și ora exactă la care a fost anunțată.
2. Unde se afla cântarul în acel moment.
3. Coordonatele și cât de departe este de locul memorat.
4. Un link către Google Maps, dacă doriți navigația până la acel punct.

Coordonatele din această fereastră sunt înghețate în momentul alarmei. O notificare de acum o lună vă duce și astăzi acolo unde se afla cântarul atunci.

Titlul unei notificări este colorat după tip, ca să se vadă dintr-o privire despre ce este vorba înainte de a citi un singur rând. Tipurile care nu au culoare proprie se scriu cu negru obișnuit.

Culoare	Tipul notificării
Roșu	Cântarul a fost mutat
Portocaliu	Pierdere bruscă de greutate
Verde	Albina lucrătoare — rezumatul zilnic al greutății
Albastru închis	Abonamentul SIM a expirat
Albastru	Abonamentul SIM expiră sau pachetul este pe terminate
Negru	Raportul de seară

> Notificările se șterg singure, la trei zile după primire. Ce doriți să păstrați copiați sau exportați înainte de asta.

Notificare	Când sosește
Cântarul a fost mutat	Cântarul s-a îndepărtat de locul memorat.
Pierdere bruscă de greutate	Greutatea a scăzut brusc — roire, o magazie căzută, extracție sau furt.
Raportul de seară	În fiecare seară: greutăți, randament, temperaturi, baterie și semnal.
Greutate atinsă	Greutatea NETĂ a depășit limita pe care ați stabilit-o.
Scădere sub limită	Greutatea a scăzut sub limita stabilită.
Acumulatorul este pe terminate	Încărcarea a scăzut mult — este timpul pentru schimbare sau reîncărcare.
Semnal GSM slab	Legătura este prea slabă pentru ca livrarea măsurătorilor să fie sigură.

Coșul din capul coloanei — șterge lista notificărilor. Alarmele care așteaptă confirmarea nu sunt confirmate prin asta.

Noutăți — lista modificărilor portalului și ale aplicației, pe versiuni.

Sfaturi — sfaturi pentru apicultori, lună de lună.

17. Descărcări

Rubrica Descărcări din bara de sus duce la o listă de documente în PDF, în limba pe care ați ales-o.

Document	Ce conține
Manualul portalului	Acest manual, pentru tipărire sau citire fără internet.
Manualul aplicației	Aplicația mobilă, ecran cu ecran.
Manualul Jurnalului apicol	Evidența stupinelor, stupilor, inspecțiilor și tratamentelor.
Manualul dispozitivului	Montarea cântarului, comenzile SMS și setările de pe dispozitiv.
Specificația	Datele tehnice ale cântarului.
Acumulatorul	Manualul acumulatorului și al încărcării.

Pe aceeași pagină se află și un link către politica de confidențialitate.

18. Contul dumneavoastră

La rubrica Profil se află datele dumneavoastră, alegerea limbii și schimbarea parolei.

Profil — nume, adresă, localitate, cod poștal, țară și telefon.

Limbă — se schimbă oricând și rămâne legată de cont.

Parolă — se schimbă introducând-o pe cea veche și pe cea nouă. Aceeași parolă este valabilă și pentru aplicația mobilă.

Acces API — o cheie pentru preluarea măsurătorilor în alte programe (Excel, Power BI, asociații, institute). Cheia se afișează o singură dată, imediat după creare; o cheie nouă o înlocuiește pe cea veche, iar „Revocă cheia” o dezactivează imediat. Doar citire.

Ștergerea contului — înlătură definitiv contul. Această acțiune nu poate fi anulată.

19. Jurnalul apicol

Împreună cu portalul vine și Jurnalul apicol — evidența stupinelor, stupilor, inspecțiilor, tratamentelor și recoltelor. Linkul către el este în bara de sus a portalului.

Dacă introduceți în jurnal IMEI-ul unui cântar, acesta aduce măsurătorile de aici lângă stupul respectiv, astfel încât însemnările și măsurătorile stau într-un singur loc.

dnevnik.smsvaga.com — evidența stupinelor, stupilor, inspecțiilor, tratamentelor și recoltelor.

20. Întrebări frecvente

Întrebare	Răspuns
De ce se schimbă greutatea deși nu am făcut nimic?	Cântarul măsoară și umezeala din lemn și roua. O oscilație de câteva sute de grame pe parcursul zilei este obișnuită.
De ce este randamentul zero dacă greutatea a crescut?	Saltul a fost prea mare ca să fie lucrarea albinelor, deci a fost scos din calcul — vedeți capitolul 7.
De ce nu apare temperatura?	Acel cântar nu are senzorul sau senzorul este defect. Se afișează numai ceea ce trimite cu adevărat dispozitivul.
De ce este abaterea de 8 m dacă cântarul stă pe loc?	Atât este imprecizia receptorului de poziție. Alarma se ridică abia dincolo de raza stabilită.
Am schimbat o setare și nu s-a întâmplat nimic.	Cântarul preia instrucțiunea la următoarea raportare. Așteptați una sau două raportări.
Văd în listă cântarul altcuiva.	Este un cântar partajat la care cineva v-a dat acces. Setările lui le schimbă proprietarul.

21. Asistență

Pentru tot ce nu este clar sau nu funcționează cum ar trebui, scrieți-ne la smsvaga@gmail.com.

Dacă întrebarea privește un anumit cântar, trimiteți și numărul lui IMEI — cu el vedem imediat când s-a făcut viu, cu ce semnal și ce a trimis.

> **problem.smsvaga.com** — aici puteți verifica și dumneavoastră, în orice moment, starea cântarului.