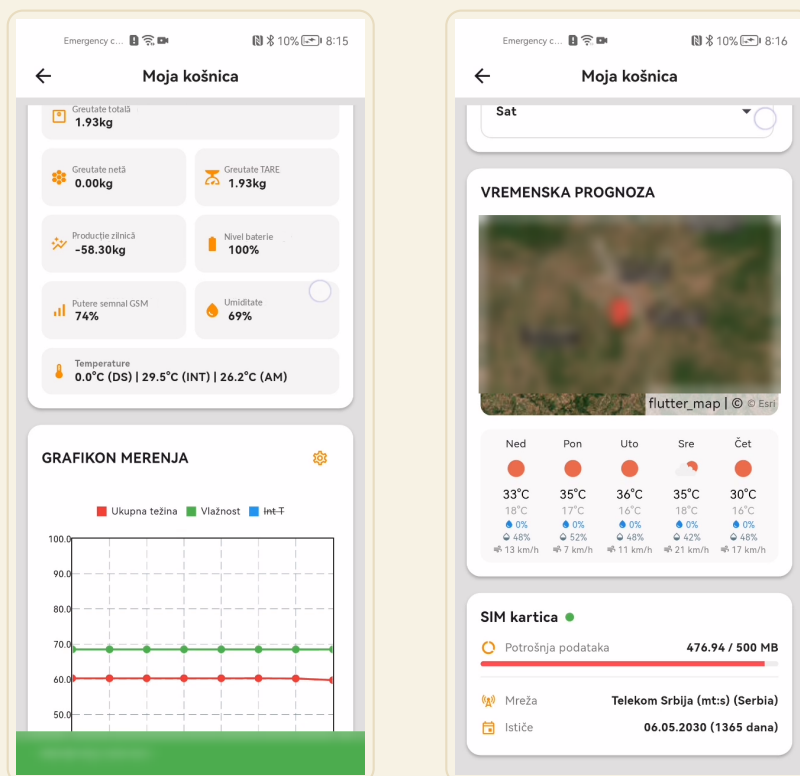


SMSVAGA

Instrucțiuni pentru aplicația mobilă

Cântarul apicol măsoară greutatea stupului și anunță singur ce se întâmplă la stupină — producția zilnică, scăderea bruscă în greutate, starea bateriei. Aceste instrucțiuni parcurg aplicația ecran cu ecran: cum se creează contul, ce înseamnă fiecare câmp și cum se schimbă fiecare setare.



Cuprins

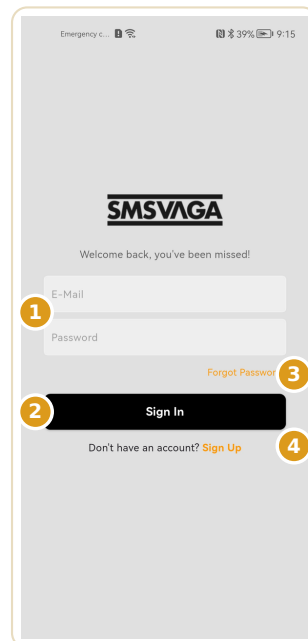
1. Primii pași — crearea contului	3
2. Lista cântarelor	4
3. Detalii cântar	4
4. Ultima măsurare	6
5. Tararea — setarea TAREI	7
6. Setările cântarului	8
7. Producția săptămânală	9
8. Graficul măsurărilor	10
9. Prognoza meteo	12
10. Protecție la mutare	12
11. Când mutați cântarul	14
12. Cartela SIM	15
13. Notificări	16
14. Partajarea cântarului	18
15. Bluetooth — configurarea cântarului de aproape	20
16. Profil	21
17. Întrebări frecvente	23

1. Primii pași — crearea contului

Aplicația se descarcă sub numele SMSVAGA — pe telefoanele Android din magazinul Google Play, pe iPhone din App Store. Când o deschideți prima dată, vă va întâmpina fereastra de conectare. Cont încă nu aveți, deci nu completați nimic acolo.

Fereastra de conectare

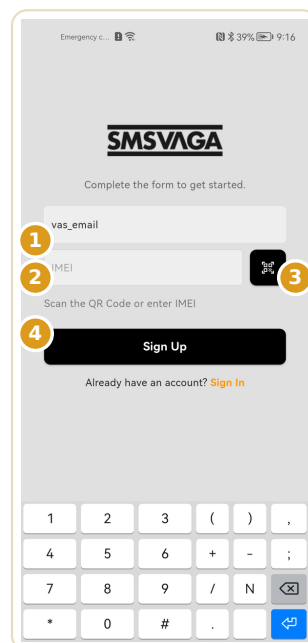
- 1 **E-Mail și Password:** pentru cei care au deja cont. Dumneavoastră le lăsați goale prima dată.
- 2 **Sign In:** intrarea într-un cont existent.
- 3 **Forgot Password?:** îl folosiți mai târziu, dacă uitați parola — pe adresa dumneavoastră de e-mail ajunge un mesaj pentru setarea uneia noi.
- 4 **Sign Up:** aici mergeți prima dată, ca să creați contul.



Fereastra care se deschide la prima pornire

Crearea contului

- 1 Scrieți adresa dumneavoastră de e-mail.
- 2 Scrieți numărul de serie al cântarului — este numărul de 15 cifre de pe eticheta cântarului.
- 3 În loc să tastați, puteți apăsa butonul negru cu semnul QR din dreapta și scana eticheta cu telefonul.
- 4 Apăsați Sign Up și așteptați vreo treizeci de secunde.



Sunt suficiente e-mailul și numărul de pe etichetă

De ce se așteaptă

În acest timp se creează contul, iar cântarul dumneavoastră se leagă de el. Când se termină, aplicația vă duce singură la lista cântarelor. Nu o închideți cât timp durează.

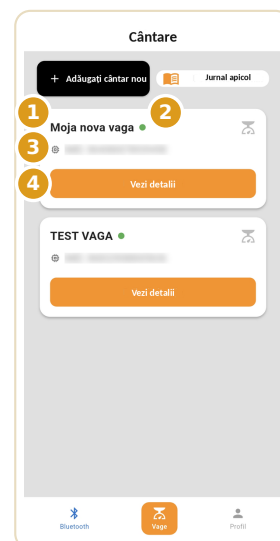
Parola nu o alegeți dumneavoastră — vă ajunge pe e-mail. După conectare o puteți schimba în Profil.

2. Lista cântarelor

Primul ecran după conectare este lista cântarelor din contul dumneavoastră. Dacă aveți un cântar, va fi unul; pot fi și mai multe.

Ce se vede în rândul cântarului

- 1 **Numele cântarului:** se schimbă în detalii; la început este scris numele pe care l-ați dat sau cel implicit.
- 2 **Punct verde:** cântarul s-a conectat în ultimele trei ore. Galben înseamnă că nu a existat conectare de trei până la șase ore, roșu peste șase.
- 3 **IMEI:** numărul de serie al cântarului, același de pe etichetă.
- 4 **Vezi detalii:** deschide toate datele despre acel cântar.



Numerele de serie sunt estompate în imagine

Butonul Adăugați cântar nou din partea de sus se folosește când cumpărați încă un cântar — cere același număr de 15 cifre. În același loc se introduce și codul de șase caractere, dacă cineva v-a cedat cântarul său; despre acest lucru în capitolul 14. Pictograma de lângă buton deschide Jurnalul apicol, care are instrucțiuni separate.

În partea de jos a ecranului sunt trei pictograme: Bluetooth, Cântare și Profil. Bluetooth este nou — cu el cântarul se configurează de aproape, fără internet, iar despre el vorbește capitolul 15.

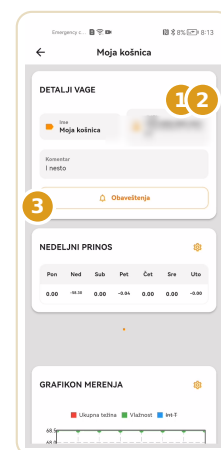
Cântarele auxiliare stau sub cel principal

Dacă lângă cântar lucrează și un senzor auxiliar, acesta nu mai apare ca rând separat în listă, ci stă sub cântarul de care este legat. Astfel se vede imediat ce aparține cui.

3. Detalii cântar

Cu un clic pe Vezi detalii se deschide pagina cu toate datele unui cântar. Sus este fila DETALII CÂNTAR.

- 1 **Creionul:** schimbă numele cântarului și comentariul. Numele este cel pe care îl vedeți în listă și în notificări, deci merită să îi dați numele stupinei sau al stupului.
- 2 **Coșul de gunoi:** elimină cântarul din contul dumneavoastră. Măsurătorile rămân salvate, cântarul poate fi adăugat din nou mai târziu.
- 3 **Notificări:** deschide lista a tot ce v-a anunțat acel cântar.



IMEI-ul este estompat

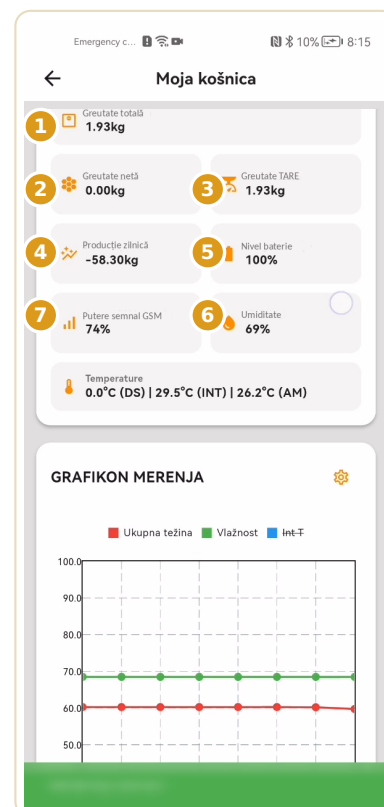
Sfat

Numele cântarului apare în fiecare notificare. Dacă aveți mai multe cântare, denumiți-le după loc — „Lunca”, „Salcâmul de lângă pârâu” — și veți ști din mesaj despre care este vorba, fără să deschideți aplicația.

4. Ultima măsurare

Cea mai importantă filă. Insigna portocalie de sus arată când a sosit măsurătoarea, iar săgețile din stânga și din dreapta ei vă duc înapoi prin măsurătorile anterioare.

- 1 **Greutatea totală a stupului:** tot ce este pe cântar, împreună cu stupul, ramele și magazinele.
- 2 **Greutate NETĂ:** greutatea totală minus TARA — deci mierea și albinele.
- 3 **Greutate TARE:** greutatea echipamentului gol, pe care ați setat-o dumneavoastră.
- 4 **Producție zilnică:** diferența față de ora stabilită din acea zi.
- 5 **Nivel baterie:** cât a mai rămas din acumulator.
- 6 **Umiditate și temperaturi:** exterioară, internă și temperatura din stup, dacă senzorul este conectat.
- 7 **Putere semnal GSM:** cât de puternică este legătura cu rețeaua în acel loc.

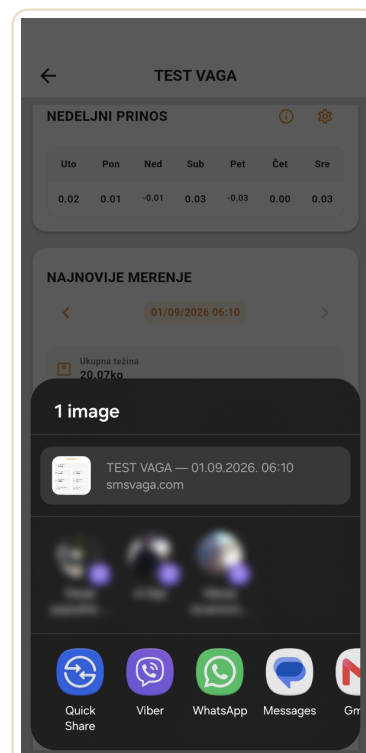


Glisarea stânga-dreapta readuce măsurătorile anterioare

Partajarea măsurărilor

Pictograma de partajare din partea de sus a filei face o imagine a acestei casete și deschide oferta telefonului — Viber, WhatsApp, mesaje, ce aveți. Imaginea ajunge în grup fără a rescrie numerele.

Împreună cu imaginea merge și numele cântarului cu data și ora măsurătorii, deci în grup se știe despre ce este vorba.



Fețele și numele din agendă sunt estompate

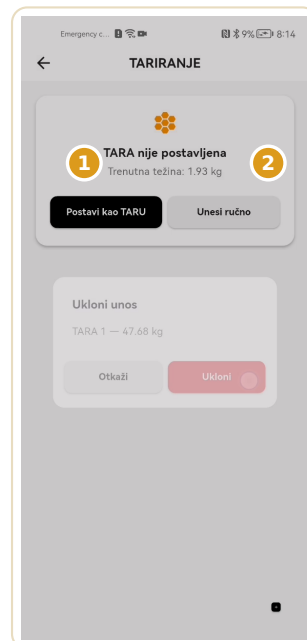
5. Tararea — setarea TAREI

TARA este greutatea echipamentului gol: stupul, ramele, capacul. Cântarul măsoară totul împreună, iar pe dumneavoastră vă interesează cât este miera. De aceea se măsoară o dată echipamentul gol, iar acel număr se scade din fiecare măsurătoare următoare.

Când TARA nu este încă setată

Aplicația arată greutatea curentă de pe cântar și oferă două căi:

- 1 Setezi ca TARE:** preia ceea ce este acum pe cântar. Se folosește când pe cântar este echipamentul gol.
- 2 Introduceți manual:** scrieți numărul singur, dacă știți deja greutatea echipamentului.

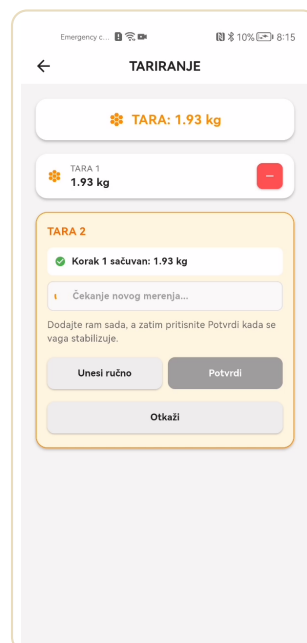


Prima setare a TAREI

Mai multe magazine

TARA poate fi formată din mai mulți pași. Când adăugați un magazin, apăsați plus, iar cântarul așteaptă să se stabilizeze și înregistre și acel pas. Astfel se știe cât a adăugat fiecare magazin.

Semnul roșu de lângă pas șterge acea înregistrare. Suma tuturor pașilor este TARA totală, iar aceasta se află sus.



Pașii se adaugă odată cu magazinele

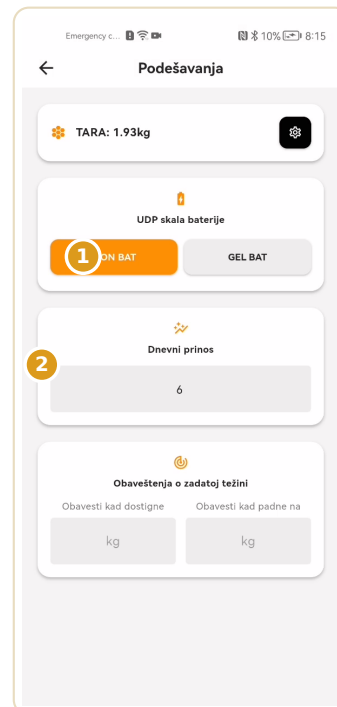
Important

Cântarul măsoară o dată pe oră, deci un pas nou poate fi confirmat abia când sosește o măsurătoare nouă — așteptați începutul orei următoare înainte de a apăsa plus. Dacă adăugați magazinul în aceeași oră, cântarul nici nu a măsurat încă schimbarea, iar pasul nu are ce să înregistreze.

6. Setările cântarului

Roata dințată din partea de sus a filei Ultima măsurare deschide setările aceluși cântar. Tot ce se schimbă aici este valabil numai pentru el.

- Scala bateriei UDP:** alegere între acumulatorul LION și GEL. Cântarul raportează tensiunea, iar cât înseamnă asta în procente depinde de tip — gol și plin nu sunt la aceeași tensiune. Dacă aici este trecut tipul greșit, procentul bateriei va fi greșit.
- Producție zilnică:** ora de la care se calculează producția. Implicit este 6 dimineața — înainte ca albinele să iasă, deci se măsoară ceea ce a fost adus cu adevărat.

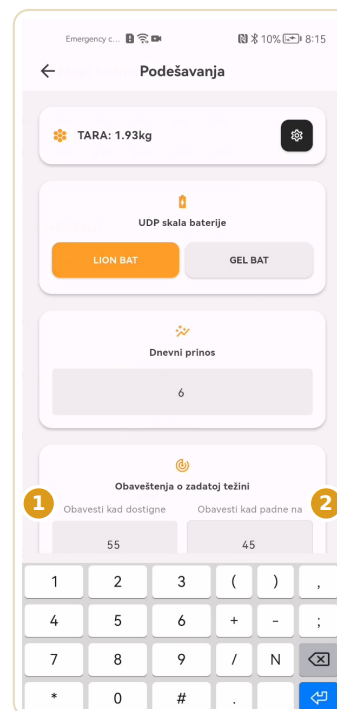


Alerte greutate țintă

Două numere, ambele opționale:

- Notifică la atingere:** anunță când greutatea netă depășește valoarea stabilită. Util pentru a ști când este vremea extracției.
- Notifică la scăderea la:** anunță când greutatea scade sub valoarea stabilită. Util pentru urmărirea rezervelor de hrană.

Câmpul gol înseamnă că nu doriți acea notificare.



Setat 55 kg și 45 kg

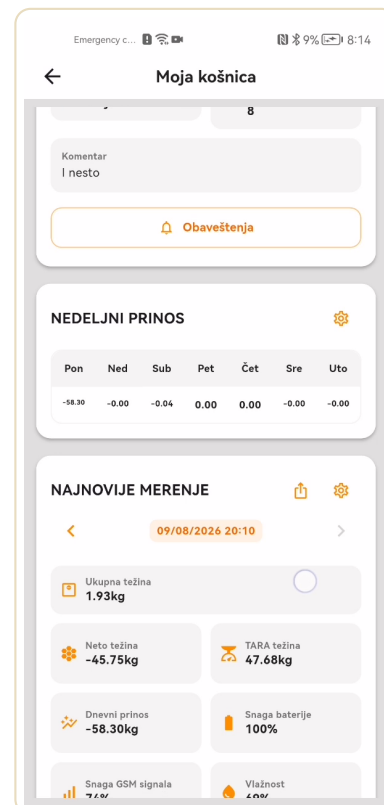
Tipul acumulatorului se reține odată cu contul

LION sau GEL — cântarul raportează tensiunea, iar procentul depinde de tip. Înainte această alegere se afla numai în telefon, așa că procentul bateriei era diferit de cel de pe portal. Acum se reține odată cu contul și este același peste tot.

7. Producția săptămânală

Tabelul arată șapte zile în urmă. Fiecare coloană este o zi și arată cât s-a adus sau s-a pierdut în ziua respectivă.

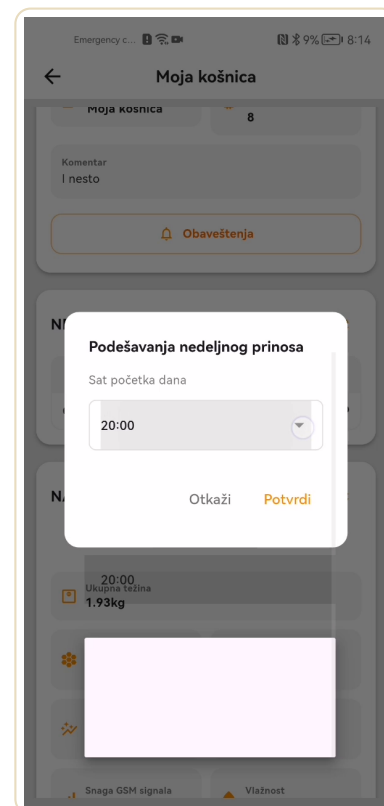
Verde este câștig, roșu pierdere. Ultima coloană este ziua de azi și se schimbă până la sfârșitul zilei.



Ora de start a zilei

Roata dințată de lângă tabel deschide alegerea orei. Ziua nu se socotește de la miezul nopții, ci de la ora stabilită de dumneavoastră — implicit 20:00.

Motivul este același ca la producția zilnică: seara toate albinele sunt în stup, așa că această comparație arată aportul, nu câte erau afară în acel moment.



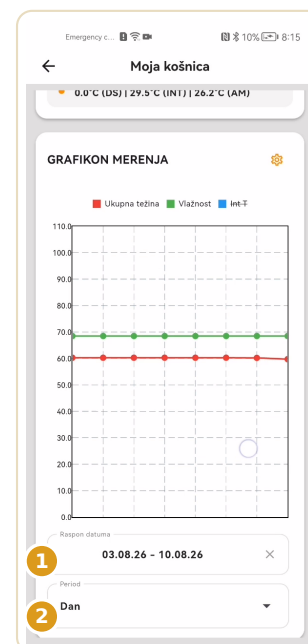
Ora de referință se alege din listă

8. Graficul măsurărilor

Graficul desenează evoluția în timp. În legenda de sus, o linie se dezactivează cu un clic, astfel încât rămâne doar ce vă interesează.

- 1 **Interval de date:** deschide calendarul pentru alegerea perioadei.
- 2 **Perioadă:** dacă punctele se desenează pe minut, oră, zi, lună sau an.
Pentru perioade scurte alegeți Oră, pentru sezon Zi.

Când alegeți Minut, dedesubt apare și alegerea orei — altfel într-un singur ecran s-ar înghesui o mie de puncte și nu s-ar vedea nimic.

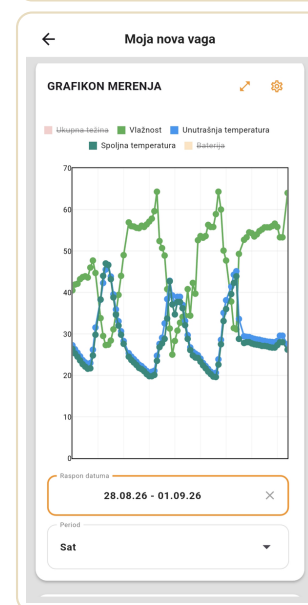


Șase linii în loc de trei

Pe lângă greutate, umiditate și temperatura internă, graficul desenează acum și temperatura exterioară, temperatura din stup și bateria.

Numele tăiat în legendă înseamnă că acea linie este dezactivată — în imagine sunt greutatea și bateria. Un clic pe nume o readuce.

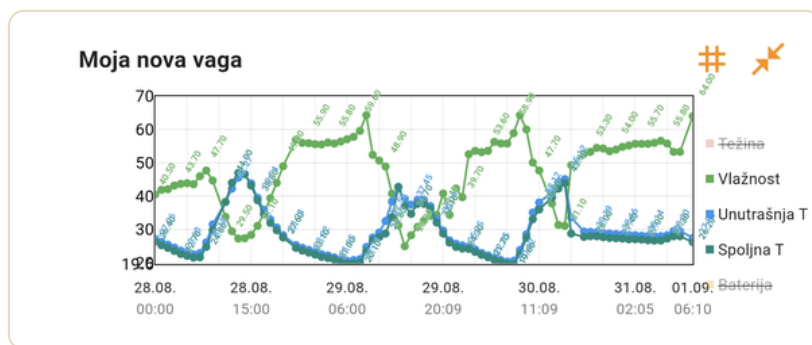
Linia pentru un senzor neconectat nu se mai desenează deloc. Nu mai există linia dreaptă la zero care înghesuia tot restul spre vârf.



Tăiat în legendă înseamnă dezactivat

Rotiți telefonul

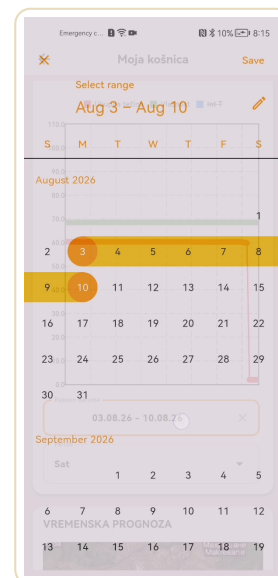
Butonul de lângă titlul graficului deschide afișarea pe tot ecranul. Valorile se scriu lângă puncte, iar axa timpului este dedesubt — ca pe portal. Legenda este în dreapta și acolo liniile se pot dezactiva în continuare.



Telefon culcat: valori lângă puncte și axa timpului

Alegerea perioadei

Apăsați prima dată, apoi ultima; intervalul ales se colorează. Se confirmă cu butonul Save de sus.



Prima și ultima zi

Ce se vede din grafic

Căderea bruscă a liniei roșii este pierderea în greutate — în această imagine este ridicarea greutății de pe cântar la probă. În realitate așa arată roitul, extracția mierii sau furtul.

Roata dințată de lângă grafic deschide Min Y și Max Y. Dacă le lăsați goale, scara se potrivește singură. Setati-le manual când vreți să comparați două perioade pe aceeași scară.



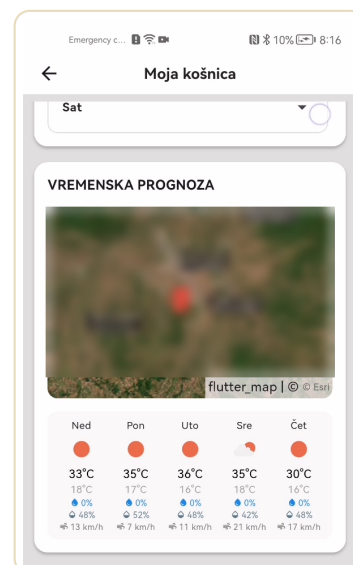
Căderea bruscă a liniei

9. Prognoza meteo

Prognoza pentru locul unde se află cântarul. Cântarele cu GPS încorporat își raportează singure poziția și aici nu se setează nimic. La cântarele fără GPS potriviți manual punctul de pe hartă — apăsați locul de pe hartă unde se află cântarul, iar prognoza se calculează pentru el.

Pentru fiecare zi se văd temperatura maximă și minimă, probabilitatea precipitațiilor, umiditatea și viteza vântului.

Harta de deasupra arată unde se află cântarul. În această imagine este estompată pentru că instrucțiunile ajung în public.



Harta este estompată intenționat

10. Protecție la mutare

Cântarele cu receptor de poziție încorporat pot memora locul în care se află și pot anunța dacă se îndepărtează de el. Caseta se află pe pagina cântarului, sub prognoză.

Ce se vede în casetă



Protecție oprită — pregătită pentru blocarea locului

- 1 **Comutatorul de sus:** pornește și oprește protecția.
- 2 **Stare:** dacă protecția este activă, oprită sau se așteaptă ca cântarul să primească comanda.
- 3 **Rază de alarmă:** cât are voie să se depărteze înainte de a anunța.
- 4 **Verifică la:** cât de des se uită cântarul unde se află.

Când protecția este pornită, în casetă apar încă două rânduri: Abatere — cât de departe este acum cântarul de locul memorat — și calitatea poziției cu numărul de sateliți, care arată cât de sigură este acea măsurătoare. Sub coroana copacului sau într-un șopron va fi mai slabă decât în câmp deschis.

De ce nu sosește alarma în aceeași clipă

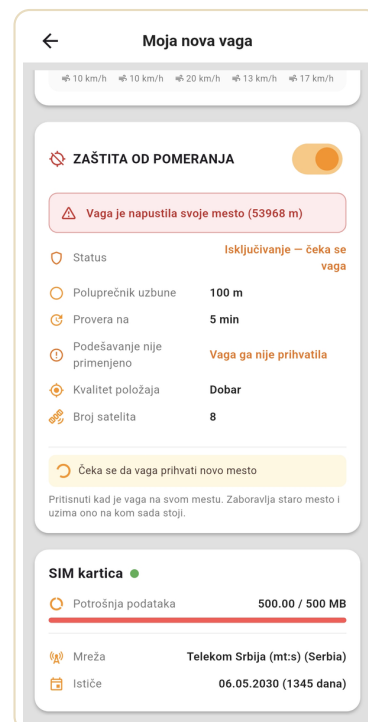
Când se află în afara cercului, cântarul nu anunță imediat — așteaptă câteva verificări consecutive, pentru ca o singură rată a receptorului să nu ridice o alarmă falsă. De aceea de la ieșirea din cerc până la mesaj trec zece până la douăzeci de minute. Este intenționat: mai bine un minut mai târziu decât alarmă în fiecare noapte din cauza unei citiri proaste.

Când sosește alarma

În partea de sus a casetei apare o bandă roșie cu distanța. Același mesaj ajunge și pe telefon.

Alarma se repetă până când o confirmați — în minutul întâi, al cincilea, al cincisprezecelea și al șaiszecilea, apoi se oprește. În minutul al șaiszecilea pleacă și un e-mail.

Butonul Confirmă primirea nu înseamnă că problema s-a rezolvat, ci că ați văzut mesajul. Alarma rămâne roșie până când cântarul revine la locul lui.



Abatere de 53 de kilometri — cântarul a fost în mișcare

Blocarea locului

Butonul Blochează locația îi spune cântarului să memoreze ca al său locul în care se află acum. Se apasă LÂNGĂ STUP, nu de acasă — comanda înseamnă „cântarul este acum acolo unde trebuie” și șterge locul vechi.

Dacă încercați să porniți protecția în timp ce cântarul nu se află în locul memorat, aplicația observă acest lucru și spune cât de departe este.

- 1 **Anulați:** nu se schimbă nimic.
- 2 **Activează oricum:** protecția pornește cu locul VECHI. Cântarul va anunța imediat furt, pentru că crede că a fost luat.
- 3 **Blochează noul loc:** memorează locul în care se află acum. Aceasta este ceea ce trebuie făcut când ați mutat cântarul.



Verificare înainte ca protecția să pornească

Comanda călătorește cu următoarea conectare

Aplicația nu vorbește direct cu cântarul. Cântarul sună serverul în ritmul lui, iar comanda îl așteaptă până la următoarea conectare — așa că schimbarea se vede abia peste câteva minute. Cât timp se așteaptă, în casetă scrie că se așteaptă cântarul. Aceasta nu este o eroare, ci mersul normal.

11. Când mutați cântarul

Mutarea cere ca locul vechi să fie uitat. Dacă nu se face acest lucru, cântarul din stupina nouă anunță furt. Ordinea contează:

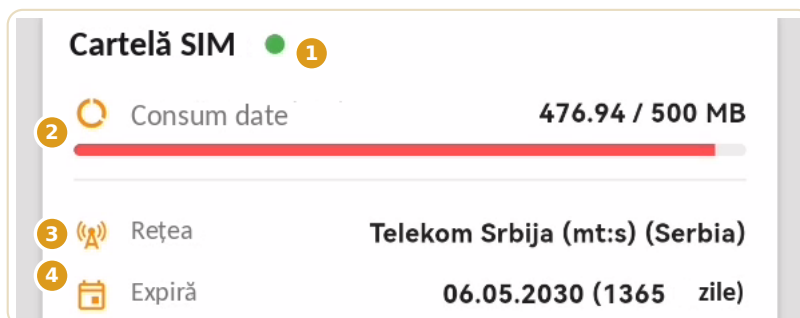
- 1 Opriți protecția și așteptați ca starea să treacă în Oprit. Acest lucru durează până la vreo douăzeci de minute, pentru că comanda călătorește cu următoarea conectare. Dacă mutați cântarul mai devreme, sosește alarma.
- 2 Mutați cântarul în locul nou.
- 3 Blocați noul loc — din aplicație, stând lângă stup.
- 4 Porniți protecția când abaterea scade la câțiva metri.

Alarma din timpul mutării nu este o defecțiune

Dacă se declanșează în timp ce sunteți pe drum, cântarul este încă armat cu locul vechi. Confirmați primirea și continuați procedura.

12. Cartela SIM

Cântarul trimite măsurătorile prin cartela sa SIM. Această filă arată starea ei.



- 1 **Punctul verde de lângă titlu:** aceeași semnificație ca în lista cântarelor — conectare în ultimele trei ore.
- 2 **Consum date:** cât s-a folosit din pachetul contractat.
- 3 **Rețea:** prin ce rețea este înregistrat cântarul în acest moment.
- 4 **Expiră:** până când este plătit abonamentul și câte zile au mai rămas.

Când expiră abonamentul

Cântarul încetează să trimită măsurători, dar tot ce a fost înainte rămâne salvat. Contactați-ne înainte de expirare ca să prelungim abonamentul.

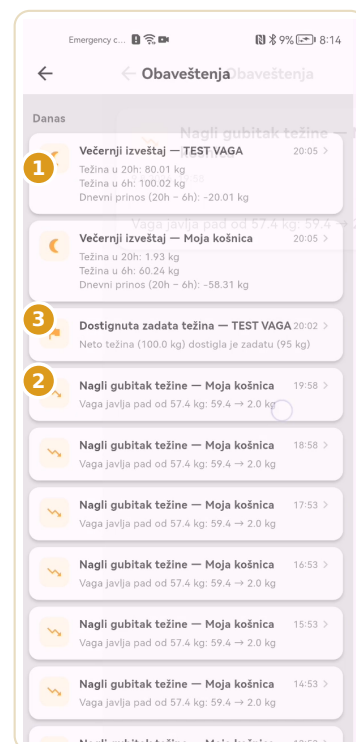
13. Notificări

Aplicația anunță singură ce se întâmplă. Mesajul ajunge pe telefon, iar lista tuturor mesajelor este în Notificări.

Tipuri de notificări

- 1 **Raport de seară:** o dată pe zi — greutatea seara și dimineața, producția zilnică, temperatura minimă și maximă, bateria și semnalul.
- 2 **Pierdere bruscă în greutate:** o scădere de cel puțin un kilogram. Cântarele mai noi anunță acest lucru singure, pe loc.
- 3 **Greutate țintă atinsă:** când greutatea netă depășește sau scade sub limita stabilită de dumneavoastră.

În afară de acestea mai apar și Albina lucrătoare — privire zilnică asupra comportamentului familiei, Baterie slabă — când tensiunea scade sub o cincime, și Cântarul a fost mutat — alarma protecției la mutare, din capitolul 10.



Lista se păstrează trei zile

Cu un clic pe mesaj se deschide întregul text. Coșul de sus șterge lista, după confirmare. Mesajele se șterg singure după trei zile.

Culoarea spune despre ce este vorba

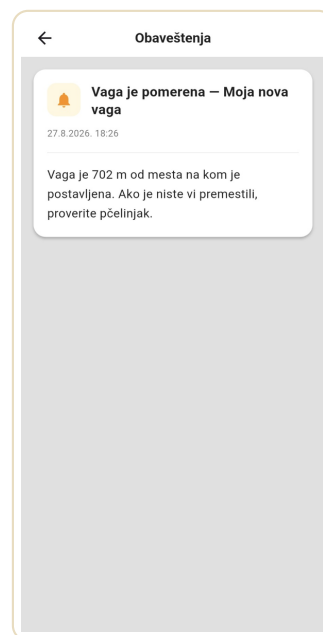
Fiecare tip are pictograma și culoarea lui, deci se vede de la prima privire ce a sosit — înainte de a citi vreun rând. Roșu este mutarea, portocaliu pierderea bruscă în greutate, verde albina lucrătoare, albastru cartela SIM. Notificările sunt grupate pe cântare, deci nu se amestecă atunci când aveți mai multe.

Notificare deschisă

În mesaj scrie care este cântarul, ce s-a întâmplat și cât de departe este. La alarme apare și butonul Confirmă primirea.

Până când nu este apăsat, alarma se repetă și clopoțelul rămâne lângă cântar în listă. Confirmarea înseamnă „am văzut”, nu „s-a rezolvat”.

Notificarea privind scăderea sub greutatea minimă stabilită cere de asemenea confirmare și se repetă la șase ore — rezervele nu se consumă în minute, deci nu există motiv să sune mai des.



Același mesaj ajunge și pe telefon

14. Partajarea cântarului

Nu puteți ajunge la stupină, iar altcineva este acolo? Puteți ceda cântarul spre vizualizare — vecinului, fiului, omului care vă îngrijește albinele cât sunteți plecat.

Pasul 1 — creați codul

În setările cântarului, la Partajează cântarul, alegeți cât durează accesul — șapte sau treizeci de zile — apoi apăsați Creează cod.

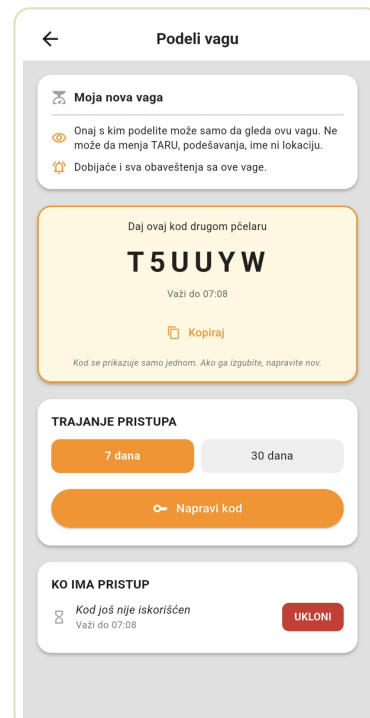
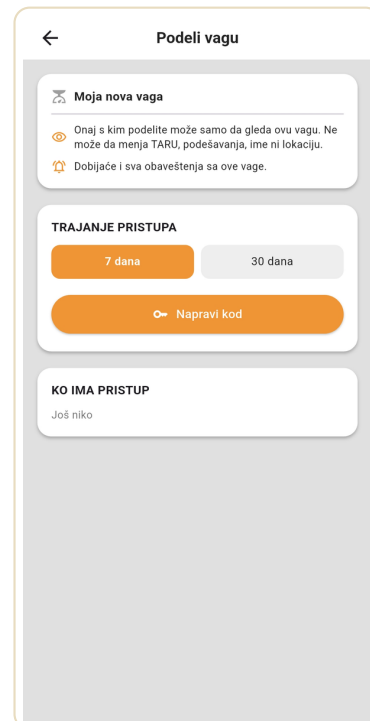
Dedesubt se află lista celor care au deja acces. Cât timp nu este nimeni, scrie Încă nimeni.

Pasul 2 — trimiteți-l

Codul de șase caractere se arată O SINGURĂ DATĂ. Butonul Copiază îl preia, apoi îl trimiteți prin mesaj sau îl citiți la telefon.

Dacă îl pierdeți, nu e nimic grav — creați unul nou, iar cel vechi se elimină cu butonul ELIMINĂ.

Cât timp nu îl folosește nimeni, în listă scrie că acest cod nu a fost încă folosit și până când este valabil.

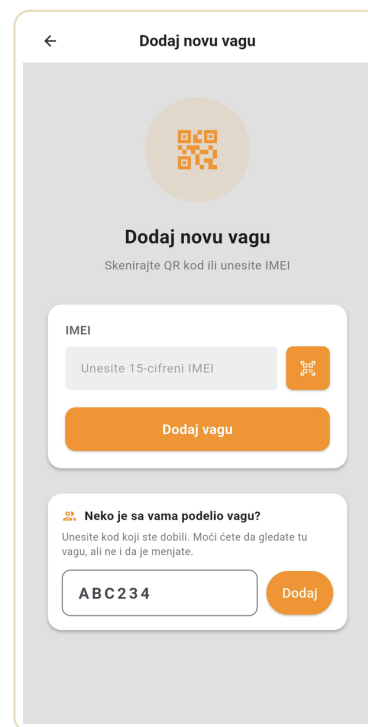


Codul se afișează o singură dată

Pasul 3 — el îl introduce

Cel căruia i l-ați trimis deschide Adăugați cântar nou. Sus este câmpul pentru IMEI, cu care se adaugă cântarul PROPRIU; jos este câmpul pentru cod, cu care se adaugă unul străin.

Din acel moment vede cântarul dumneavoastră în lista lui, cu marcajul PARTAJAT.



Același ecran primește și IMEI și cod

Ce poate și ce nu poate invitatul

- Vede toate măsurătorile, graficul, prognoza și notificările — la fel ca dumneavoastră.
- **Nu poate schimba nimic:** nici numele, nici TARA, nici setările, nici protecția la mutare.
- Nu vede datele despre cartela SIM.
- Accesul îi expiră singur, după șapte sau treizeci de zile — alegeți dumneavoastră când creați codul. Îl puteți retrage și mai devreme.

De ce primește și invitatul alarmele

Dacă ați rugat pe cineva să aibă grijă de stup, alarma trebuie să o primească el, nu numai dumneavoastră — pentru că el este cel care poate ajunge la stupină. De aceea notificările despre acel cântar ajung și la el. Cine confirmă primirea primul, a confirmat pentru toți, și se consemnează cine — deci se știe pe cine se contează.

La rândul lui, cântarul pe care vi l-a cedat cineva are marcajul PARTAJAT în listă. Astfel se deosebește de la prima vedere de ale dumneavoastră.

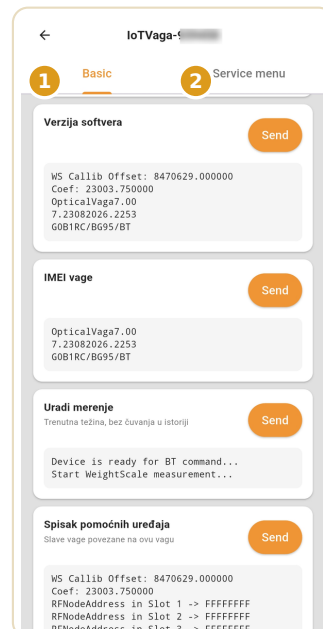
15. Bluetooth — configurarea cântarului de aproape

Prima pictogramă din bara de jos deschide Bluetooth. Aceasta este pentru momentele când sunteți LÂNGĂ cântar: nu se așteaptă conectarea, comanda merge direct în dispozitiv.

Aplicația găsește singură cântarul din apropiere și îi arată numele. Până acum pentru asta era nevoie de o aplicație separată și de alegerea manuală a codurilor dispozitivului; acum este un ecran ca oricare altul.

Două file

- De bază:** comenzi zilnice — verificarea cântarului, o măsurare, lista dispozitivelor auxiliare, protecție la mutare.
- Meniu service:** comenzi de service. Cer o parolă — ultimele șase cifre ale IMEI-ului de pe etichetă — pentru a nu se atinge din greșeală un cântar greșit.

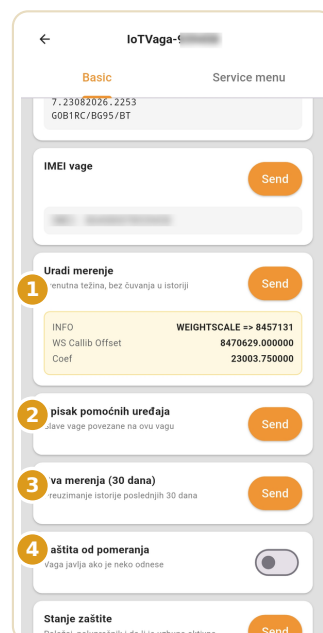


Numele dispozitivului conține finalul IMEI-ului, deci este estompat

Cum se folosește

Fiecare comandă are butonul Trimite și o casetă sub el. În casetă ajunge răspunsul cântarului — deci se vede imediat dacă a trecut comanda și ce a spus dispozitivul.

- Efectuează măsurarea:** greutatea curentă, fără înregistrare în istoric. Util la așezarea stupului pe cântar.
- Lista dispozitivelor auxiliare:** ce cântare auxiliare sunt legate la acesta.
- Toate măsurătorile (30 zile):** descarcă istoricul din cântarul însuși, chiar și atunci când nu a ajuns la server.
- Protecție la mutare:** același comutator ca pe pagina cântarului, numai că aici acționează imediat.



Răspunsul cântarului ajunge în caseta de sub buton

Când Bluetooth valorează mai mult decât internetul

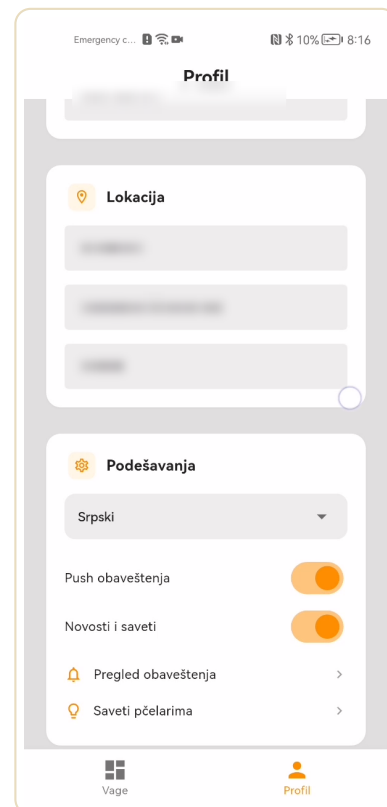
Cântarul comunică prin rețeaua mobilă, iar la stupină se întâmplă să nu existe rețea. Bluetooth funcționează fără ea: stați lângă cântar și citiți totul din el, inclusiv măsurători care nu au ajuns niciodată la server.

16. Profil

A doua pictogramă din partea de jos a ecranului deschide Profil.

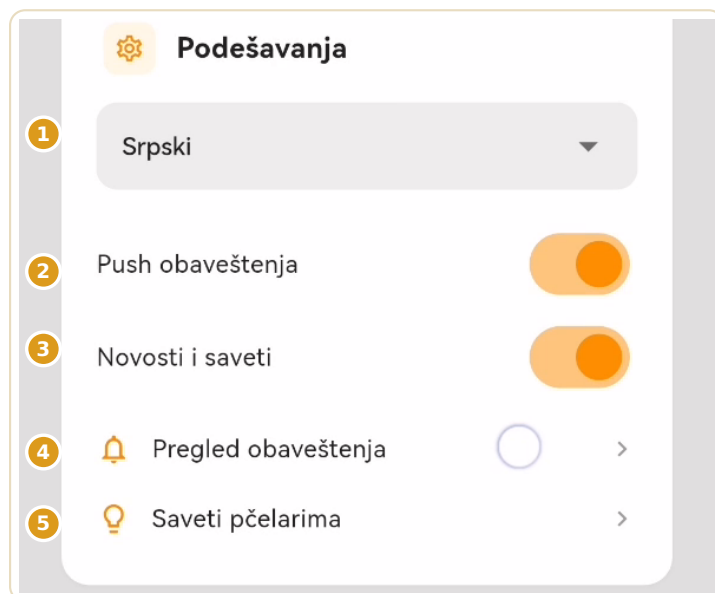
Date personale și locație

Nume, telefon și adresă. Aceste date ne trebuie numai pentru contact și livrare; în imagine sunt estompate.



Datele personale sunt estompate

Setări

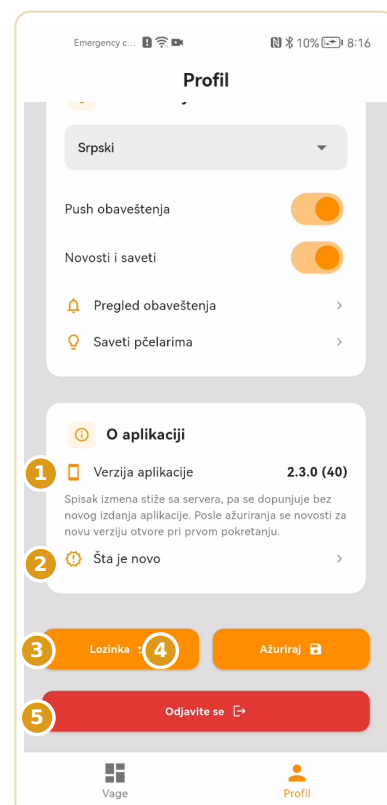


- 1 **Limbă:** sârbă, engleză, germană, maghiară, norvegiană și italiană.
- 2 **Notificări push:** comutatorul principal pentru mesajele de la cântar. Dacă îl opriți, nu mai ajunge nimic.
- 3 **Știri și sfaturi:** comutator separat. Cine vrea numai avertizări de la cântar, nu și sfaturi, îl oprește pe acesta.
- 4 **Istoric notificări:** toate mesajele de la toate cântarele într-un singur loc.

5 Sfaturi pentru apicultori: sfaturi lunare.

Despre aplicație

- 1 **Versiunea aplicației:** numărul versiunii pe care o aveți.
- 2 **Ce e nou:** lista modificărilor pe versiuni. Vine de la server, deci se completează și fără o versiune nouă a aplicației.
- 3 **Parolă:** schimbarea parolei.
- 4 **Actualizați:** verifică dacă există o versiune mai nouă în magazin.
- 5 **Deconectare:** ieșirea din cont. Pentru revenire sunt necesare e-mailul și parola.



Dacă aplicația cere actualizare

Când apare o versiune nouă, la pornire apare mesajul Update Required. Aplicația nu funcționează atunci până la actualizare — astfel toți au aceeași versiune și aceleași notificări.

17. Întrebări frecvente

Cântarul nu se conectează — punctul este roșu

Roșu înseamnă că nu a existat nicio conectare de peste șase ore. Cele mai frecvente cauze sunt bateria descărcată, semnalul slab în acel loc sau abonamentul expirat al cartelei SIM. Verificați fila Cartela SIM; dacă abonamentul este în regulă, contactați-ne.

Procentul bateriei pare greșit

Verificați dacă în setări este ales tipul corect de acumulator — LION sau GEL. Alegerea greșită dă un procent greșit, chiar dacă tensiunea este măsurată corect.

Greutatea a sărit sau a scăzut fără motiv

Cântarul măsoară și ceea ce nu ați vrut: ploaia de pe capac, zăpada, pe cineva care s-a rezemat. Uitați-vă la grafic — aportul real crește treptat, iar o greutate întâmplătoare se vede ca un salt urmat de revenire.

Nu ajung notificări

Verificați ambele comutatoare din Profil și dacă telefonul a permis notificările pentru SMSVAGA în setările sale. Unele telefoane opresc notificările aplicațiilor care nu au fost deschise mult timp.

La stupină nu e semnal — cere aplicația din nou parola

Nu cere. Se deschide normal și arată datele de la ultima conectare, iar sus este o bandă care spune că nu există rețea. Când semnalul revine, apăsați Încercați din nou și totul se reîmprospătează. Înainte, pornirea fără semnal ducea la ecranul de conectare — exact acolo unde nu se poate ajunge la e-mail.

Am schimbat TARA, iar măsurătorile vechi nu s-au schimbat

Așa și trebuie. TARA este valabilă din momentul în care a fost setată; măsurătorile anterioare rămân așa cum au fost, pentru ca istoricul să nu se modifice retroactiv.

Dacă ceva nu merge

Scrieți-ne la smsvaga@gmail.com. Scrieți numele cântarului și ce se întâmplă — din înregistrările noastre vedem ce a trimis cântarul și când, așa că majoritatea întrebărilor se rezolvă fără deplasare pe teren.

Dacă întrebarea privește un anumit cântar, trimiteți și numărul lui IMEI — cu el vedem imediat când s-a conectat, cu ce semnal și ce a trimis.

problem.smsvaga.com

aici puteți și dumneavoastră, în orice moment, să verificați starea cântarului dumneavoastră